

ПРОГРАМИ СТРАХУВАННЯ ТА ВІДПОВІДНІ ЇМ ВИТРАТИ, ЯКІ ВІДШКОДУЄ СТРАХОВИК

Програма А (невідкладна медична допомога).

За цією Програмою відшкодовується вартість невідкладної медичної допомоги, наданої Застрахованій особі внаслідок гострого погіршення стану її здоров'я, спричиненого раптовою хворобою або нещасним випадком, що становить загрозу її життю та здоров'ю:

- Невідкладної стаціонарної допомоги (на умовах госпіталізації) в медичних закладах (забезпечення лікарськими засобами, у тому числі медикаментами, діагностики та обстеження, лікувальних процедур та маніпуляцій, в т.ч. невідкладних оперативних втручань, консультацій лікарів-спеціалістів, перебування та харчування під час перебування в стаціонарі за нормативами, прийнятими у даному медичному закладі) – до 3 000 EUR на один страховий випадок. Страховик залишає за собою право оплачувати лікування Застрахованої особи за кордоном у межах встановленого у Договорі страхування ліміту доти, поки стан здоров'я хворого не дозволить перевезти його в Україну для продовження лікування;
 - оплата ліків, призначених для невідкладного лікування або зняття гострого стану здоров'я, придбаних за рецептом лікаря та на підставі пред'явленого рецепту і підтвердження про оплату – до 150 EUR;
 - необхідної, призначеної лікарем заміни окулярів, зіпсованих в результаті нещасного випадку, що призвів до травмування Застрахованої особи – до 100 EUR;
- Швидка медична допомога (в т.ч. на місці виникнення надзвичайних медичних обставин) машиною швидкої невідкладної допомоги;
- Медичні перевезення:
 - транспортування Застрахованої особи машиною швидкої допомоги до найближчого лікувального закладу за погодженням із Сервісною службою;
 - медична евакуація (репатріація) із-за кордону на територію України, включаючи витрати на супроводжуючу особу при наявності медичної довідки про необхідність супроводу;
- Репатріація тіла у разі смерті Застрахованої особи до найближчого аеропорту країни постійного проживання або найближчого митного пункту (вид транспорту, умови та строки репатріації визначаються страховиком) в межах 3000(трьох тисяч) євро. При цьому, Страховику, родичі або довірені особи подають заяву-підтвердження про готовність забрати тіло Застрахованої особи після перетину кордону.
- Телекомунікація (послуги зв'язку Застрахованої особи (Страхувальника) з Сервісною службою або Страховиком при настанні страхового випадку або екстремальної ситуації). Максимальний ліміт відшкодування - 10 EUR.

Програма В (медико-адміністративні послуги).

За цією Програмою додатково до медичних витрат, перелічених у Програмі А, відшкодовуються витрати, нерозривно пов'язані зі страховим випадком:

- Невідкладної амбулаторної допомоги в медичному закладі або дипломованим лікарем (оплата консультацій лікарів-спеціалістів, лікувальних процедур та маніпуляцій, діагностики та обстеження, забезпечення лікарськими засобами, у тому числі медикаментами) – до 400 EUR на один страховий випадок; Невідкладної стаціонарної допомоги в медичних закладах (забезпечення лікарськими засобами, у тому числі медикаментами, діагностики та обстеження, лікувальних процедур та маніпуляцій, в т.ч. невідкладних оперативних втручань, консультацій лікарів-спеціалістів, перебування та харчування під час перебування в стаціонарі за нормативами, прийнятими у даному медичному закладі) – до 5 000 EUR на один страховий випадок;
- Вартість ліків, призначених для невідкладного лікування або зняття гострого стану, придбаних за рецептом лікаря.

Увага!

Витрати на лікування захворювань простудного та інфекційного характеру відшкодовуються тільки у випадку загрози для життя !

- Невідкладної стоматологічної допомоги при гострому зубному болю (стоматологічний огляд, рентгенівські дослідження, видалення або пломбування тільки природних зубів) або руйнуванні (втрата) природних зубів внаслідок травм, отриманих в результаті нещасного випадку, що стався в період дії Договору, при необхідності видалення зуба, на суму до 150 EUR, але не частіше одного разу за період дії Договору;
- Невідкладна допомога вагітним жінкам до 7-го місяця вагітності;
- Візит третьої особи за згодою Страховика, якщо тривалість перебування Застрахованої особи у стаціонарі перевищує 10 діб. Відшкодовується вартість квитків в економічному класі, проживання в готелі не більше, ніж чотири доби в межах 50 EUR за добу;
- Продовження перебування Застрахованої особи за кордоном, якщо внаслідок раптового захворювання або нещасного випадку на підставі припису лікаря виїзд має бути організований пізніше. Відшкодовується вартість проживання в готелі не більше, ніж чотири доби. Максимальний ліміт відшкодування за проживання в готелі - 50 EUR за добу;
- Евакуацію, при необхідності, дітей Застрахованої особи віком до 14 років, в разі її хвороби або смерті. Страховик має право використати їх зворотні квитки;
- Придбання предметів першої необхідності при затримці багажу більше, ніж на 3 години. Максимальний ліміт відшкодування - 100 EUR;
- Надання допомоги по заміні особистих документів Застрахованої особи, у разі їх втрати або крадіжки, в межах - 200 EUR;
- Відшкодування витрат, понесених Застрахованою особою у випадку поломки спортивного інвентаря, взятого нею напрокат у місці відпочинку. Максимальний ліміт відшкодування- 200 EUR.

4.3. Програма С (медико-адміністративні та юридичні послуги).

За цією Програмою додатково до медико-адміністративних витрат, перелічених у Програмі В, відшкодовуються витрати, нерозривно пов'язані з настанням страхового випадку:

- Депортація Застрахованої особи з країни перебування. Відшкодовуються витрати на депортацію у розмірі до 1000 (однієї тисячі) EUR;
- Витрати, пов'язані з нанесенням Застрахованою особою збитків іншій особі чи її майну, якщо це передбачено умовами Договору страхування та Страхувальник сплатив додаткову страхову премію. Страховий випадок визнається таким лише з факту встановлення обов'язку Страхувальника (Застрахованої особи) відшкодувати шкоду чи збитки по добровільній трьохсторонній згоді Страхувальника (Застрахованої особи), потерпілої третьої особи та Страховика, або за рішенням суду, що набуло сили.

Ліміт відповідальності за даним пунктом визначається в індивідуальній частині Договору страхування.

- Особам, застрахованим за цією Програмою, Сервісна служба організує додаткові послуги, вартість яких сплачує Застрахована особа:
 - надання допомоги по порушенню справи по захисту прав Застрахованої особи;
 - організацію послуг адвоката в адміністративних процесах від імені або проти Застрахованої особи. Винятки: податкове, трудове, кримінальне законодавство.

Програма D (медико-адміністративні та юридичні послуги, транспортний асистанс).

За цією Програмою додатково до медико-адміністративних та юридичних витрат, перелічених у Програмі С, відшкодовуються витрати Застрахованої особи, яка подорожує на власному транспортному засобі, пов'язані з пошкодженням цього транспортного засобу внаслідок ДТП:

- На евакуацію транспортного засобу, непридатного до руху, до найближчої станції технічного обслуговування або автостоянки. Максимальний ліміт відшкодування - 300 EUR.
- Особам, застрахованим за цією Програмою, Сервісна служба організує додаткові послуги, вартість яких сплачує Застрахована особа:
 - правовий захист у разі дорожньо-транспортної пригоди за участю Застрахованої особи;
 - організацію доставки Застрахованих осіб (водія та пасажирів) до місця призначення у країнах Європи або повернення в Україну;
 - надання послуг іншого водія у випадку, якщо у Застрахованої особи раптово виникла нездатність керувати транспортним засобом з медичних показань.