

ПАМ'ЯТКА ЗАСТРАХОВАНИЙ ОСОБИ

У разі настання випадку, що має ознаки страхового, застрахована особа (або особа, яка її супроводжує) повинна:
**відразу (за неможливості протягом 24 годин) звернутися до сервісної служби в будь-який час доби за телефоном:
+ 38 044 599 54 04**

При зверненні повідомте:

- прізвище, ім'я;
- дату народження застрахованої особи;
- назву страхової компанії;
- серію та номер страхового договору;
- період його дії;
- описати проблему, обставини, скарги, характер необхідної медичної й іншої допомоги;
 - контактні телефони – мобільні й стаціонарні;
 - точне місцезнаходження – назву готелю, адресу, номер кімнати;
- якщо застрахована особа вже перебуває в клініці - її назву, адресу, відділення.

Якщо застрахована особа не має можливості зателефонувати до сервісної служби, можна надіслати електронне повідомлення на e-mail: ukr@savitar-gr.com

В ПОДАЛЬШОМУ ЗАСТРАХОВАНИЙ ОСОБИ НЕОБХІДНО ЧІТКО ДОТРИМУВАТИСЬ РЕКОМЕНДАЦІЙ СЕРВІСНОЇ СЛУЖБИ

Звертаємо Вашу увагу, що тільки попереднє звернення у ЦІЛОДОБОВУ СЕРВІСНУ СЛУЖБУ забезпечить адекватну медичну й іншу невідкладну допомогу без оплати її самою застрахованою особою.

Якщо у разі непередбачених обставин застрахована особа не змогла відразу ж зв'язатися з представництвом сервісної служби і самостійно оплатила витрати на медичне обслуговування, їй необхідно:

- отримати документи, необхідні для розгляду питання про компенсацію понесених витрат: медичну виписку із зазначенням діагнозу, результатів проведених обстежень, призначеним лікуванням; оплачений рахунок медичних і інших установ із зазначенням переліку наданих послуг, вартості кожної послуги, дати її надання; рецепти на лікарські препарати; документи, що підтверджують факт оплати медичних і інших послуг, медикаментів (оригінали чеків, квитанцій);
- обов'язково протягом 24 годин з моменту настання страхового випадку повідомити (або доручити зробити це іншій особі) про те, що сталося в сервісну службу; у випадку недотримання цієї вимоги, страхова компанія має право відмовити у відшкодуванні витрат;
- для одержання компенсації звернутись до страхової компанії протягом 30 днів з моменту повернення з поїздки.