

Загальні умови страхового продукту «Страховання майна, що перевозиться»

(надалі - Умови)

1. Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування.

1.1. АГРЕГАТНА СТРАХОВА СУМА – умова договору страхування при якій після кожного здійснення страхової виплати (відшкодування) ліміт страхової суми зменшується на суму такої виплати.

1.2. ВИГОДОНАБУВАЧ - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства;

1.3. ВИТОК - втрата частини рідкого вантажу, перевезеного наливом або у тарі, внаслідок його просочування через щілини й нещільності у тарі, посудині, місткості, через зливальні прилади цистерн. Витік виникає також як наслідок дифузії рідкого вантажу, перевезеного у дерев'яних бочках.

1.4. ЗАГАЛЬНА АВАРІЯ - збитки, яких заподіяно внаслідок зроблених, навмисно і розумно, надзвичайних витрат або пожертвувань з метою врятування вантажу, що перевозиться морським транспортом, від загальної для них небезпеки;

1.5. ЛІМІТ СТРАХОВОЇ СУМИ – це ліміт суми в межах якого страховик відповідно до умов договору страхування зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку. На початок страхування ліміт страхової суми дорівнює страхової суми.

1.6. НЕАГРЕГАТНА СТРАХОВА СУМА – умова договору страхування при якій після здійснення страхової виплати (відшкодування) ліміт страхової суми не зменшується на суму такої виплати.

1.7. ПОВНА ВТРАТА ВАНТАЖУ – 100 % фізично знищений або втрачений вантаж. Страховик має право вимагати документального підтвердження переведення митницею матеріальних цінностей до режиму «знищення». У випадку розмитнення вантажу у повному обсязі (обсязі, який не відповідає заявленим втратам), розмитнений вантаж вважається «пошкодженим» вантажем.

1.8. ПОЖЕЖА – неконтрольоване горіння, як зовнішнє так і таке, що виникло внаслідок самозаймання, в т.ч. зумовленого замиканням електропроводки.

1.9. ПРОТИПРАВНІ ДІЇ ТРЕТІХ ОСІБ (ПДТО) – навмисні, цілеспрямовані дії будь-яких осіб, які не є сторонами договору страхування, що пов'язані з порушенням чинного законодавства і направлені проти майна (умисне знищення або пошкодження майна, вчинене шляхом підпалу вибуху чи іншим загально небезпечним способом, що заподіяло майнову шкоду Страхувальнику/Вигодонабувачу), у т.ч. мається на увазі крадіжка майна.

1.10. РЕГУЛЯТОР – Державний орган України, який здійснює регулювання ринку небанківських фінансових послуг (Національний банк України).

1.11. СТРАХОВА ВИПЛАТА (СТРАХОВЕ ВІДШКОДУВАННЯ) - грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування.

1.12. СТРАХОВА ПОДІЯ - подія, що має ознаки страхового випадку визначеного у договорі страхування.

1.13. СТРАХОВА ПРЕМІЯ - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з договором страхування. Розмір страхового платежу встановлюється в залежності від розміру страхової суми, строку страхування та інших умов договору страхування.

1.14. СТРАХОВА СУМА - грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

1.15. СТРАХОВЕ ПОКРИТТЯ - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору страхування.

1.16. СТРАХОВИЙ ВИПАДОК - подія, передбачена договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства.

1.17. СТРАХОВИЙ РИЗИК - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.18. СТРАХОВИЙ ТАРИФ – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття, залежить від вірогідності настання ризику і визначається у відсотках від страхової суми.

1.19. СТРАХОВИК - фінансова установа, яка має право здійснювати діяльність із страхування на території України.

1.20. СТРАХУВАЛЬНИК - особа, яка уклала із Страховиком договір страхування.

1.21. СТРОК СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору страхування.

2. Умови страхового покриття за договором страхування.

2.1. Згідно з умовами договору страхування (надалі - **Договір**) Страховик зобов'язується за визначену договором страхування страхову премію здійснити страхову виплату, відповідно до умов Договору, шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним у зв'язку з пошкодженням та/або знищенням (загибеллю) застрахованого майна, що перевозиться, внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

3. Права та обов'язки сторін, відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов Договору.

3.1. Страхувальник має право:

3.1.1. ознайомитись з Умовами та Договором;

3.1.2. вимагати від Страховика своєчасної страхової виплати (виплати страхового відшкодування) у термін, визначений Договором;

3.1.3. відновити ліміт страхової суми до початкової страхової суми на підставі письмової заяви та сплати додаткової страхової премії на підставі рахунку Страховика;

3.1.4. протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, в порядку зазначеному в Розділі 5 цих Умов;

3.1.5. ініціювати внесення змін до умов Договору протягом строку його дії;

3.1.6. достроково припинити дію Договору з дотриманням вимог Розділу 4 цих Умов;

3.1.7. одержати від Страховика дублікат Договору в разі втрати оригіналу. Після видачі дублікату втрачений примірник вважається недійсним;

3.1.8. призначити Вигодонабувача для отримання страхового відшкодування та змінювати його впродовж дії Договору, за погодженням діючого Вигодонабувача;

3.1.9. залучити за власний рахунок незалежного експерта для розслідування обставин страхового випадку або замовити за власний рахунок експертизу збитку;

3.1.10. оскаржити відмову Страховика у здійсненні страхової виплати або розмір здійсненої страхової виплати в судовому порядку.

3.2. Страхувальник зобов'язаний:

3.2.1. повідомити Страховика про наявність страхового інтересу щодо об'єкту страхування;

3.2.2. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором;

3.2.3. при укладенні Договору повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкту страхування за Договором та надалі повідомляти про укладання таких договорів;

3.2.4. надати Страховика всю відому йому інформацію, що має значення для оцінки страхового ризику;

3.2.5. протягом строку дії Договору письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту їх настання, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором. Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику є: передача майна в оренду чи заставу; перехід права власності на майно до іншої особи; зміна типу транспорту яким перевозиться застраховане майно; зміна маршруту транспортування застрахованого майна;

пошкодження чи знищення майна внаслідок події, що не є страховим випадком; зміна умов перевезення, охорони тощо;

3.2.6. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

3.2.7. при настанні події, що має ознаки страхового випадку, діяти відповідно до умов та вимог, викладених у Розділі 6 цих Умов;

3.2.8. виконувати розпорядження та рекомендації Страховика щодо дій в результаті настання страхового випадку;

3.2.9. надавати представнику Страховика застраховане майно для огляду, проведення розслідування або експертного чи товарознавчого дослідження після настання страхового випадку, під час та/або після закінчення відновлювального ремонту. Якщо ця вимога не була виконана, Страховик не відшкодовує збиток у зв'язку з пошкодженнями, аналогічними попереднім;

3.2.10. забезпечувати відповідні умови зберігання та перевезення застрахованого майна, виконувати встановлені законами, положеннями, інструкціями або іншими нормативними актами правила та норми перевезення, протипожежної безпеки, охорони приміщень та цінностей, зберігання майна, правила техніки безпеки проведення робіт та охорони праці тощо;

3.2.11. передати, зі складанням відповідного документу, Страховику (його уповноваженій особі), на його вимогу, пошкоджене внаслідок страхового випадку майно, вартість (заміну) якого відшкодовано;

3.2.12. до моменту надання заяви Страховику щодо внесення будь-яких змін до Договору, отримати письмовий дозвіл Вигодонабувача на внесення змін до Договору та надати його Страховику;

3.2.13. на запит Страховика надати наявні документи стосовно об'єкту Договору, обставин настання страхового випадку та/або розміру збитку;

3.2.14. на вимогу Страховика передавати справу для безпосереднього ведення претензійних і судових позовів по справах щодо розслідування обставин страхового випадку;

3.2.15. у разі отримання відшкодування збитків від третіх осіб, винних у завданні збитків, або будь-яких інших осіб, протягом 3 (трьох) робочих днів письмово повідомити про це Страховика;

3.2.16. не відмовлятися від майнових претензій до інших учасників події, сприяти Страховику в реалізації права вимоги до осіб, винних у настанні страхового випадку.

3.3. Страховик має право:

3.3.1. перевіряти повідомлену Страхувальником інформацію;

3.3.2. відмовити у страховій виплаті (виплаті страхового відшкодування) у випадках, передбачених Договором та чинним законодавством України, а також у випадку невиконання Страхувальником вимог п.3.2. цих Умов;

3.3.3. ініціювати внесення змін до умов Договору протягом строку його дії;

3.3.4. у випадку зміни ступеню страхового ризику запропонувати Страхувальнику змінити умови Договору та у разі збільшення страхового ризику – вимагати сплату додаткової страхової премії відповідно до таких змін. Якщо протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання Страхувальником письмового повідомлення (що підтверджено належно оформленим поштовим повідомленням) Страхувальник не підписує Зміни до Договору (Додаткову угоду) та не здійснює сплату додаткової страхової премії, зобов'язання Страховика за цим Договором припиняються з 00 год 00 хвилин шостого робочого дня з моменту отримання Страхувальником поштового повідомлення;

3.3.5. здійснювати огляд та фотографування застрахованого майна при укладенні Договору, в період його дії та після настання страхового випадку;

3.3.6. впродовж дії Договору перевіряти стан застрахованого майна, виконання Страхувальником умов Договору, дотримання ним правил (стандартів чи інструкцій) безпеки, технологічних вимог;

3.3.7. самостійно з'ясовувати причини та обставини страхової події, робити запити в компетентні органи про відомості, пов'язані зі страховою подією;

3.3.8. брати участь у рятуванні та збереженні застрахованого майна після настання страхового випадку;

3.3.9. вимагати сплати несплаченої частини страхового платежу до виплати страхового відшкодування, якщо страховий платіж здійснюється частинами;

3.3.10. відстрочити прийняття рішення про виплату страхового відшкодування на період з'ясування обставин події та/або проведення страхового розслідування на строк не більше 90 (дев'яносто) календарних днів з дати прийняття Страховиком рішення про необхідність такого розслідування. Строк розслідування може бути подовжений на період очікування офіційних

відомостей від компетентних органів;

3.3.11. достроково припинити дію Договору з дотриманням вимог Розділу 4 цих Умов;

3.3.12. пред'явити вимогу до особи, що одержала страхову виплату, про повернення отриманої суми (повністю або частково), якщо стануть відомі нові обставини настання страхового випадку, які позбавляють одержувача страхової виплати, на підставі умов Договору, права на одержання зазначених коштів (повністю або частково);

3.3.13. вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, після виплати страхового відшкодування.

3.4. Страховик зобов'язаний:

3.4.1. ознайомити Страхувальника з Договором та цими Умовами;

3.4.2. протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати (виплати страхового відшкодування) Страхувальнику (Вигодонабувачу);

3.4.3. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк.

3.4.4. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

3.4.5. за заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або у разі збільшення вартості застрахованого майна переукласти з ним Договір на нових умовах;

3.4.6. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог законодавства;

3.4.7. видати Страхувальнику дублікат Договору у разі втрати оригіналу. Після видачі дублікату втрачений примірник вважається недійсним.

3.5. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору, його сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

3.6. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати (страхового відшкодування) шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно здійсненої страхової виплати за кожний день прострочення, але не більше ніж подвійна облікова ставка Національного банку, яка діяла в період, за який нарахована пеня.

3.7. Сторони звільняються від відповідальності, якщо причиною невиконання або неналежного виконання обов'язків стали обставини непереборної сили (військові дії, масові заворушення, зміни законодавства тощо), що підтверджується відповідним документом Торгово-Промислової палати України.

4. Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки.

4.1. Зміни та доповнення вносяться у Договір за згодою Страхувальника та Страховика шляхом укладання додаткових угод, підписаних сторонами, які стають невід'ємною частиною Договору.

4.2. Якщо інше не передбачено Договором, зміна умов Договору здійснюється за згодою Страхувальника і Страховика на підставі заяви однієї із сторін, яка надається за 15 (п'ятнадцять) робочих днів до дня внесення цих змін. Рішення про зміну умов Договору приймається протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту одержання заяви іншою стороною по Договору і оформляється додатковою угодою до Договору.

4.3. Якщо Страховик чи Страхувальник не згодні із внесенням змін в Договір, в строк 5 (п'яти) робочих днів вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах чи про припинення його дії.

4.4. З моменту одержання заяви однією із сторін та до моменту прийняття рішення, Договір продовжує діяти на попередніх умовах.

4.5. Дія Договору припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

4.5.1. закінчення строку дії Договору;

4.5.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

4.5.3. несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому Договір вважається достроково припиненим

з дня, наступного за встановленим у Договорі днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами Договору;

4.5.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

4.5.5. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

4.5.6. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.

4.6. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Дія Договору не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору, та якщо інше не передбачено умовами такого Договору та законодавством України.

У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачені страхові премії повністю. У разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення Договору відповідно до частини третьої статті 56 Закону “Про страхування” за ініціативою Страхувальника після такої передачі страховик- правонаступник повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору.

4.7. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка сторона зобов’язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору, якщо інше не передбачено Договором.

4.8. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов’язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.

Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.9. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов’язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.

4.10. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

5. Порядок відмови від договору страхування.

5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

5.1.1. договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

5.1.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування.

5.2. Про намір відмовитися від договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

5.3. Страховик зобов’язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

6. Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку.

6.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку (надалі - **Подія**), Страхувальник зобов’язаний:

6.1.1. вжити всі необхідні та доцільні заходи щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання Події, в т.ч. рятувати застраховане майно;

6.1.2. негайно, як тільки йому стане відомо, повідомити відповідні компетентні органи про настання Події (зокрема, органи МВС, ДСНС, пожежної охорони, центру гідрометеорології, житлово-експлуатаційних служб тощо);

6.1.3. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше 48 годин (у випадку протиправних дій – не пізніше 24 годин), повідомити Страховика за номером телефону: **(044) 390-02-77** про настання Події. Повідомлення вважається поданим несвоєчасно, якщо воно отримано після прийомки вантажу у пункті доставки або Страховик фізично не отримав змоги бути присутнім під час розвантаження (прийомки вантажу). Несвоєчасне повідомлення та відсутність фотографій пошкоджень, засобів кріплення (розташування) вантажу у транспортному засобі може бути розцінене як невідповідні дії Страхувальника та порушення прав Страховика з визначення всіх обставин події та причин збитків. Несвоєчасне повідомлення та відсутність фотографій є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування. Якщо з поважних причин Страхувальник не міг повідомити Страховика про настання Події у встановлений строк, він повинен підтвердити це документально та подати таке повідомлення протягом 2 (двох) робочих днів з дати усунення таких причин;

6.1.4. записати прізвища та адреси учасників та очевидців Події;

6.1.5. зробити фотозйомку пошкодженого вантажу;

6.1.6. вжити усіх можливих заходів щодо відповідного документального підтвердження збитків: внести відповідні записи з описом збитків до акту прийому-передачі вантажу, накладної, інших вантажосупровідних документів; зазначити стан замків, пломб, упаковки, тари тощо; скласти комерційний акт із зазначенням відомостей про вантаж, транспортний засіб, маршрут перевезення, зафіксованих та ймовірних збитків;

6.1.7. **протягом 3 (трьох) робочих днів** з дати настання Події подати Страховику письмову заяву на виплату страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком, із зазначенням короткого опису обставин події та попередньо визначеного розміру збитку;

6.1.8. зберегти пошкоджене майно в такому вигляді та місці, в якому воно опинилося після настання страхового випадку до огляду представником Страховика. Зміна місця знаходження майна можлива, виходячи з міркувань безпеки, лише на вимогу державних або інших органів, у компетенції яких знаходяться такі випадки. При цьому, Страхувальник повинен зафіксувати картину місця події за допомогою фотоапарата, відеокамери;

6.1.9. в строки, погодженні із Страховиком, пред'явити Страховику (його представнику) пошкоджене майно для огляду, під час якого представниками сторін складеється акт огляду застрахованого майна;

6.1.10. не розпочинати ремонт застрахованого майна без огляду Страховика (його представника) та надання письмового погодження Страховика на здійснення такого ремонту. Страхувальник має право самостійно оплачувати відновлювальний ремонт виключно після проведення Страховиком (уповноваженою особою Страховика) огляду пошкоджень майна, складання «Акту огляду майна» встановленої форми та надання письмового дозволу Страховика;

6.1.11. у разі виявлення прихованих пошкоджень застрахованого майна, до їх усунення, повідомити про це Страховика для огляду ним таких пошкоджень. Якщо Страхувальник здійснив ремонтні роботи таких прихованих пошкоджень без огляду Страховика, вартість їх усунення не включається до розміру страхового відшкодування;

6.1.12. протягом 3 (трьох) робочих днів повідомити Страховика про порушення судової справи, що стосується причин та обставин Події, розміру шкоди або її відшкодування, та за згодою Страховика звернутися до суду про залучення Страховика, як третьої особи;

6.1.13. передати Страховику всі необхідні документи і вживати всіх заходів для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб;

6.1.14. повідомити Страховика впродовж 3-х (трьох) робочих днів про часткове або повне відшкодування збитків особою, винною у їх заподіянні. Якщо отримання коштів Страхувальником відбулось після виплати йому страхового відшкодування, впродовж 5 (п'яти) банківських днів з дати отримання такого відшкодування повернути Страховику відповідну частину страхового відшкодування;

6.1.15. сприяти Страховику в отриманні документів, необхідних для визнання Події страховою та виплати страхового відшкодування, та на вимогу Страховика надавати письмові пояснення щодо обставин настання страхового випадку;

- 6.1.16. якщо справа розглядається в суді, надати нотаріально завірену довіреність на уповноважену особу Страховика для участі в судових засіданнях (на вимогу Страховика);
- 6.1.17. протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати настання Події, надати документи згідно Розділу 7 цих Умов.
- 6.2. Якщо Страхувальник не мав фізичної можливості своєчасно виконати дії, передбачені п.6.1. цих Умов, він повинен надати Страховику документи, які підтверджують це.

7. Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат.

- 7.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком на підставі письмової заяви Страхувальника із зазначенням дати та місця настання події, що має ознаки страхового випадку (надалі – Подія), її причин, з детальним описом обставин настання Події, розміру збитків.
- 7.2. Разом із заявою повинні бути надані наступні документи:
- 7.2.1. Договір страхування (оригінал);
- 7.2.2. документи, що підтверджують майновий інтерес Страхувальника або Вигодонабувача в отриманні страхового відшкодування;
- 7.2.3. документи, що посвідчують особу Страхувальника: свідоцтво про державну реєстрацію, довідка ЄДРПОУ, копія Статуту, довідка статистики тощо;
- 7.2.4. довідки уповноважених державних чи інших офіційних органів, до компетенції яких віднесено такі випадки, про настання та обставини Події;
- 7.2.5. опис пошкодженого (знищеного, зниклого, вкраденого) вантажу та його вартість;
- 7.2.6. фото-, відеоматеріали, описи, ескізи, плани і/або схеми, на яких зафіксований зовнішній вигляд пошкодженого майна (залишків майна) і його розташування щодо навколишніх об'єктів після настання страхового випадку;
- 7.2.7. інвентаризаційні складські відомості за відповідний період;
- 7.2.8. товаросупровідні та складські документи (транспортні накладні, рахунки-фактури тощо);
- 7.2.9. контракт на постачання вантажу;
- 7.2.10. звіт Страхувальника/перевізника/експедитора про обставини настання Події;
- 7.2.11. висновок експертів про ступінь придатності пошкодженого вантажу;
- 7.2.12. копію листування з вантажоодержувачем;
- 7.2.13. документи, які підтверджують витрати, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) з метою зменшення збитку та погоджені зі Страховиком;
- 7.2.14. документи, необхідні для реалізації Страховальником права вимоги до особи, відповідальної за збиток;
- 7.2.15. інші документи стосовно розслідування причин та обставин настання Події та визначення розміру збитку, на вимогу Страховика.
- 7.3. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику українською мовою у формі оригінальних або нотаріально завірених примірників чи простих копій, за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригінальними примірниками документів, протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати настання події, що має ознаки страхового випадку. Якщо документи не надані в повному обсязі або оформлені з порушенням існуючих норм закону, то виплата страхового відшкодування не здійснюється.
- 7.4. Розмір збитків, що заподіяні застрахованому вантажу, визначається: за взаємною згодою Сторін (Страхувальника/Вигодонабувача, Страховика) на основі документів, що підтверджують розмір збитків, або на основі незалежної експертної оцінки.
- 7.5. При пошкодженні, втраті вантажу страхове відшкодування розраховується:
- 7.5.1. при повній втраті вантажу - у розмірі вартості вантажу з відрахуванням франшизи. Вартість вантажу визначається на умовах поставки заявленого до страхування майна, на підставі біржового котирування цін на товари або, за відсутності такої, на підставі поточної ринкової ціни, або, за відсутності і тої й іншої, на підставі звичайної вартості майна такого ж роду і якості.
- 7.5.2. при частковій втраті вантажу - у розмірі вартості втраченої частини вантажу з відрахуванням франшизи. Вартість вантажу визначається аналогічно підпункту 7.5.1 Договору.
- 7.5.3. при пошкодженні вантажу - у розмірі суми, що визначається як різниця між вартістю вантажу до і після події з відрахуванням франшизи. Вартість вантажу визначається аналогічно підпункту

7.5.1 Договору.

7.6. Страховик здійснює відшкодування у розмірі прямих (реальних) збитків, але не більше розміру страхової суми.

7.7. Якщо у результаті настання страхового випадку перевезення припиняється в іншому місці, ніж пункт призначення, передбачений Договором, Страховик відшкодує необхідні та доцільні витрати, здійснені щодо розвантаження, зберігання та перевезення вантажу до пункту призначення, до якого вантаж був застрахований, якщо тільки зазначені витрати та витрати з відновлення вантажу не перевищують вартість вантажу при прибутті та/або страхову суму.

7.8. Страховик відшкодує усі необхідні та доцільні витрати, понесені Страхувальником щодо рятування вантажу, запобігання та зменшення розміру збитків, встановлення їх розміру, якщо ці збитки відшкодовуються згідно з умовами Договору.

7.9. Якщо на момент настання страхового випадку страхова сума є меншою від дійсної вартості застрахованого вантажу, застосовується принцип пропорційності, що полягає у тому, що виплата страхового відшкодування здійснюється у тій самій пропорції до розміру реальних збитків, як співвідношення страхової суми до дійсної вартості вантажу на момент настання страхового випадку.

7.10. Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання останнього з усіх документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків, та складає страховий акт.

7.11. Про відмову у виплаті або прийнятті рішення про відстрочку виплати Страховик, протягом 10 (десяти) робочих днів, з дня складання страхового акту, повідомляє Страхувальника письмово з викладенням мотивації прийнятого рішення.

7.12. У разі наявності причин сумніву в обґрунтованості виплати страхового відшкодування, Страховик має право відстрочити її до отримання підтвердження або спростування таких сумнівів відповідними компетентними органами.

7.13. Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту прийняття рішення про виплату.

7.14. Після виплати страхового відшкодування до Страховика переходять:

7.14.1. усі права на застрахований вантаж у межах сплаченого страхового відшкодування;

7.14.2. права вимоги до третіх осіб, винних у заподіянні збитку.

7.15. Якщо після виплати страхового відшкодування виявляться такі обставини, що повністю або частково позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на його отримання, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховикові виплачене страхове відшкодування (або відповідну його частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дня виявлення таких обставин.

7.16. Якщо збиток, який підлягає виплаті за Договором, може бути відшкодовано також за іншим договором (договорами) страхування, Страховик несе відповідальність тільки пропорційне своїй частці від сукупного розміру страхових сум за усіма чинними договорами страхування щодо цього об'єкту Договору.

8. Підстави відмови у страховій виплаті.

8.1. Підставою (причиною) для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

8.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

8.1.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

8.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

8.1.4. несвоєчасне повідомлення Страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

8.1.5. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором;

8.1.6. порушення Страхувальником умов Договору;

8.1.7. невиконання Страхувальником своїх обов'язків за Договором;

- 8.1.8. невиконання або порушення вказівок Страховика;
- 8.1.9. створення Страхувальником Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
- 8.1.10. несплата Страхувальником страхової премії в розмірах та в строки встановлені в Договорі;
- 8.1.11. ненадання документів згідно Розділу 7 цих Умов протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати настання страхового випадку;
- 8.1.12. здійснення Страхувальником ремонту пошкодженого майна без письмового дозволу Страховика;
- 8.1.13. ненадання майна для огляду Страховикові після проведення відновлювального ремонту. У цьому випадку Страховик не відшкодовує усунення пошкоджень майна, аналогічних тим, за які вже було виплачене страхове відшкодування;
- 8.1.14. якщо у випадку втрати, знищення, пошкодження застрахованого майна внаслідок неправомірних дій третіх осіб слідчими органами не встановлений факт неправомірних дій або порушену кримінальну справу закрито за відсутністю складу злочину, окрім випадків, коли дії були кваліфіковані як такі, що мають ознаки адміністративного правопорушення або справа не порушується через незначний розмір збитків або у відповідності до положень діючого Кримінального процесуального кодексу України;
- 8.1.15. отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх завданні або будь-якої іншої особи;
- 8.1.16. відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, або коли здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);
- 8.1.17. інші випадки, передбачені законодавством України.

9. Порядок укладення договору страхування.

- 9.1. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог **Цивільного кодексу України**, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними **Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг"**, або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.
- 9.2. Страховик укладає договір страхування на підставі ліцензії на здійснення діяльності із страхування: АВ № 584569 від 24.06.2011, що відповідає класу 7 – «Страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]», що визначений статтею 4 Закону України «Про страхування».
- 9.3. Страхувальник перед укладенням договору страхування зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за договором страхування. До обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, відносяться:
 - 9.3.1. вид майна, що перевозиться;
 - 9.3.2. технічний стан майна;
 - 9.3.3. маршрут та умови перевезення майна;
 - 9.3.4. інформація про транспортний засіб, що буде перевозити майно.
- 9.4. Якщо після укладання Договору буде встановлено, що Страхувальник повідомив Страховика свідомо неправдиві відомості про обставини, що мають істотне значення для визначення ймовірності настання страхового випадку та розміру можливих збитків від його настання, Страховик має право вимагати визнання Договору недійсним.

10. Винятки із страхових випадків та обмеження страхування.

- 10.1. Якщо інше не передбачено Договором не є страховим випадком повна загибель, пошкодження, втрата вантажу або витрати, що виникли внаслідок:
 - 10.1.1. ризиків та збитків інших, ніж зазначені в Договорі як застраховані;

- 10.1.2. військових та бойових дій, громадянської війни, громадських заворушень, страйків та їх наслідків, терористичних актів; дії мін, бомб та інших знарядь війни;
- 10.1.3. конфіскації, реквізиції, арешту, націоналізації, знищення або пошкодження майна за розпорядженням військової або державної влади;
- 10.1.4. дії ядерної енергії в будь-якій формі, використання матеріалів, які розщеплюються, іонізуючої дії та радіації;
- 10.1.5. дій або бездіяльності Страхувальника щодо усунення обставин, які підвищують ступінь ризику, впродовж погодженого зі Страхувальником терміну;
- 10.1.6. навмисних дій Страхувальника, його представників або осіб, які несуть відповідальність за збереження, перевезення застрахованого майна за умовами будь-яких договорів;
- 10.1.7. крадіжки, грабежу, розбійних дій та інших протиправних дій третіх осіб, при страхуванні на умовах «ІСС В» або «ІСС С»;
- 10.1.8. порушення правил зберігання вибухо- або вогнебезпечних речовин та предметів, чи інших правил зберігання, перевезення, встановлених щодо застрахованого майна;
- 10.1.9. недотримання чи порушення Страхувальником (його працівниками) правил та норм пожежної безпеки, техніки безпеки чи охорони праці;
- 10.1.10. крадіжки без слідів проникнення, крадіжки за змовою зі Страхувальником, зникнення майна за нез'ясованих обставин;
- 10.1.11. недостатнім або непридатним упакуванням застрахованого вантажу або підготовкою застрахованого вантажу (під «упакуванням» слід розуміти також укладання в контейнер, але лише тоді, коли таке укладання проводиться до набрання чинності цього договору або ж самим Страхувальником або його представниками);
- 10.1.12. неналежного кріплення вантажу, а також завантаження та транспортування вантажу у пошкодженому стані;
- 10.1.13. пошкодження майна тваринами, черв'яками, гризунами, комахами або бактеріями;
- 10.1.14. природних втрат, самозаймання, бродіння, гниття, корозії чи інших природних властивостей застрахованого майна;
- 10.1.15. випрівання, самозапилення, засмічення майна домішками, пилом та іншими сторонніми предметами, якщо це не пов'язано з настанням страхового випадку;
- 10.1.16. виробничих дефектів вантажу;
- 10.1.17. впливу на застраховане майно вогнем чи теплом з метою обробки, переробки чи в інших цілях;
- 10.1.18. наднизького або надвисокого тиску;
- 10.1.19. дефектів застрахованого майна, які мали місце на момент укладання Договору страхування і які повинні бути відомі Страхувальнику;
- 10.1.20. нестачі вантажу при цілісності зовнішнього упакування, пломб;
- 10.1.21. безпосередньої затримки доставки вантажу, падіння цін;
- 10.1.22. неплатоспроможності або невиконання фінансових зобов'язань власниками, фрахтувальниками або операторами судна;
- 10.1.23. відправлення судна в неморехідному стані або засобу перевезення, контейнеру з дефектами й непридатному для перевезення застрахованого вантажу;
- 10.1.24. витоку й розтрушування вантажу;
- 10.1.25. природного зносу або наслідків експлуатації застрахованого майна, морального зносу.
- 10.2. Не відшкодовуються також:
- 10.2.1. збитки, завдані стихійним лихом при оголошенні території місця страхування зоною стихійного лиха до моменту укладення Договору;
- 10.2.2. збитки, що сталися внаслідок забруднення навколишнього середовища (екологічна шкода);
- 10.2.3. шкода, за яку відповідають інші особи за договорами перевезення, постачання тощо;
- 10.2.4. моральна шкода, упущена вигода;
- 10.2.5. штрафи, пеня та інші фінансові санкції, пред'явлені Страхувальнику;
- 10.2.6. фінансові збитки Страхувальника внаслідок перерви у виробничій діяльності;
- 10.2.7. збитки, що відбулися до початку дії Договору, але виявлені після початку його дії;
- 10.2.8. збитки, що відбулися за межами території дії Договору або коли Договір (страхове покриття) не діє, втратив чинність.

11. Порядок вирішення спорів.

11.1. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

11.2. Суперечності, які виникли між сторонами, вирішуються шляхом переговорів.

11.3. У всьому, що не врегульовано договором страхування, Сторони керуються цими Умовами. Відносини Сторін в частині, що не врегульовані договором страхування та цими Умовами, регулюються чинним законодавством України.

12. Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку.

12.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник або інша особа має звернутися до Страховика за тел. (044) 394 54 22, e-mail: info@inter-plus.com.ua.